

34/2020. (V.25.) a képviselő-testület jogkörében hozott polgármesteri határozat

Tárgy: Tápiószentmárton Nagyközség Önkormányzat átfogó értékelése a 2019. évben végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló és a Beszámoló a Tápiószentmártoni Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai munkájáról 2019. elnevezésű beszámoló elfogadása

Tápiószentmárton Nagyközség Önkormányzat Polgármestere a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) *(Veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének, a fővárosi, megyei közgyűlésnek feladat- és hatáskörét a polgármester, illetve a főpolgármester, a megyei közgyűlés elnöke gyakorolja. Ennek keretében nem foglalhat állást önkormányzati intézmény átszervezéséről, megszüntetéséről, ellátási, szolgáltatási körzeteiről, ha a szolgáltatás a települést is érinti.)* bekezdésében foglalt jogkörömben az alábbi határozatot hozom:

1. A Tápiószentmárton Nagyközség Önkormányzat átfogó értékelése a 2019. évben végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló, jelen határozat mellékletét képező **beszámolót** az 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdésében foglalt rendelkezéseknek alapján **elfogadom**.
2. A **Beszámoló a Tápiószentmártoni Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai munkájáról 2019. elnevezésű**, jelen határozat mellékletét képező **beszámolót** elfogadom.

Elrendelem a Tápiószentmárton Nagyközség Önkormányzat átfogó értékelése a 2019. évben végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámoló megküldését a Pest Megyei Kormányhivatal Nagykáta Járási Hivatal Gyámügyi Osztályának.

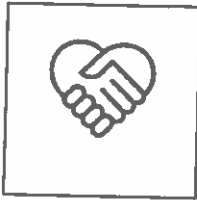
Határidő: azonnal

Felelős: Polgármester

Tápiószentmárton, 2020. május 25.



Györe László
polgármester



**Tápiószentmártoni Család- és
Gyermekjóléti Szolgálat**
2711 Tápiószentmárton, Kossuth L. u. 100.
Tel.: 06 29 / 423-012
E-mail: gyermekjolet.tapioszentmarton@gmail.com

**BESZÁMOLÓ A TÁPIÓSZENTMÁRTONI
A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT
SZAKMAI MUNKÁJÁRÓL
2019.**

KÉSZÍTETTE: Kollár Piroska, intézményvezető

A szolgálat gondozási tevékenysége 2019-ben:

Együttműködési megállapodás alapján gondozott: 112 családból 259 fő
Nem együttműködési megállapodás alapján gondozott: 75 családból 92 fő
(nincs segítő folyamat, egyszerűek)

Összesen: 187 családból, 351 fő

részesült ellátásban a tárgyév során a szolgálatnál.

A 2019. december 31-ei állapot szerint a családsegítők

Alapellátásban: 73 családból 162 főt
Védelembe vétellel: 9 családból 28 főt
Nevelésbe vétellel: 4 családból 8 főt **Összesen: 86 családból 198 főt** gondoztak.

A szolgálatnál gondozottak kor szerinti megoszlása	
Kor (év)	Fő
0 - 2	7
3 - 5	33
6 - 13	60
14 - 17	33
18 - 24	8
25 - 34	43
35 - 49	65
50 - 50 felett	10
Összesen:	259

A szolgálatnál gondozottak gazdasági aktivitás szerinti megoszlása	
Gazdasági aktivitás	Fő
Foglalkoztatott	68
Munkanélküli	21
Inaktív	70
a)ebből nyugdíjas	-
b)ebből 15 évnél idősebb tanuló	27
Eltartott 0-14 éves korú	100
Összesen:	259

A szolgáltatásainkat igénybe vevő személyek legnagyobb része (igénybe vevők 75%-a) alacsony iskolai végzettségű, közel fele (49 %) gyermekkorú és a felnőtt korúak nagyobb része (53%) csupán általános iskolai végzettséggel rendelkezik.

A családok összetételét tekintve a hozzánk forduló családok 73 %-a kapcsolatban élő, 1-2 gyermekkel (46 %), 3 vagy több gyermeket nevelő szülők (27 %), 21 % a gyermekét egyedül nevelő szülő és 6 % a gyermektelen, egyedül élő, általában idős korú egyén.

A szolgálathoz 2019-ben érkezett jelzések megoszlása	
Jelzőrendszeri tag	Jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	5
Ebből: védőnő	1
Szociális szolgáltató	5
Köznevelési intézmény	39
Rendőrség	3
Állampolgár	4
Gyámhivatal	1
Összesen:	57
Ebből: érintett gyermek	47 fő

Szolgáltatás nyújtások száma a kezelt probléma szerint:

Probléma típusa	Alkalmak száma
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	1264
Gyermeknevelési	173
Intézménybe való beilleszkedési nehézség	45
Magatartás-, teljesítményzavar	671
Családi kapcsolati/családi konfliktus	210
Szülők vagy család életvitele	135
Szülői elhanyagolás	47
Családon belüli bántalmazás	13
Fogyatékoság, retardáció	6
Szenvedélybetegség	1
Lelki-mentális	129
Foglalkoztatással kapcsolatos	38
Egészségkárosodás következménye	239
Ügyintézéshez segítség kérés	864
Bűnelkövető gyermek	3
Válsághelyzetben lévő várandós anya	5
Krízishelyzet	1
Információkérés	3180

Szakmai tevékenységünk során nagyságrendileg sorba rendezve az alábbi elsődleges **probléma típusok** voltak a leggyakoribbak (zárójelben az előző évi adatok):

- információkérés 45 % (63%),
- anyagi 18% (23%),
- ügyintézéshez segítségkérés 12% (20%),
- magatartás -, teljesítményzavar 10% (29%),
- egészségkárosodás következménye 3% (5%)
- családi kapcsolati/családi konfliktus 3% (5%),

szülők életvitele 2% (4%)
lelki-mentális 2%

Szakmai tevékenységeink száma:

Megnevezés	Szám
Információnyújtás	4430
Tanácsadás	1031
Segítő beszélgetés	1037
Hivatalos ügyekben való közreműködés	797
Közvetítés más szolgáltatásba (oktatás, eü...)	353
Családlátogatás	119
Védelembe vételi, felülvizsgálati, elhelyezési tárgyaláson való részvétel	10
Konfliktuskezelés	50
Pszichológiai tanácsadás	477
Logopédiai foglalkozás	534
Szakmaközi megbeszélés	6
Esetkonferencia	22
Adományozás	781
Válsághelyzetben lévő várandós anya családgondozása	2
Környezettanulmány	8
Esetmegbeszélés	85

A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak 112 fő (92 fő-ről)

42 %-a a környezeti főcsoport, elsősorban a gyermek elhanyagolásának, nevelési problémának, a szülők, család életvitelének, és a családban jelentkező konfliktusoknak köszönhetően veszélyeztetett.

15 %-ában a gyermek magatartási főcsoport, teljes egészében a tankötelezettség elmulasztása okán válik veszélyeztetetté.

43 %-ában a gyermek egészségi főcsoport, a magatartás- vagy tanulási zavar által veszélyeztetettek elsősorban.

Tavalyi évben az **anyagi főcsoport** miatt nem volt senki veszélyeztetett.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése

Jelzőrendszerünk a működését a 2019. év folyamán is a törvényi előírásoknak megfelelően folytatta. Az év folyamán

353 (2018-ban: 229) **alkalommal végeztünk** közvetítést „más (oktatási és egészségügyi) szolgáltatásba” és

57 (93 tavaly, ez -38%) **alkalommal kaptunk írásos jelzést a jelzőrendszeri tagoktól.**

A jelzőrendszeri együttműködését tükröző adat akkor lesz árnyaltabb, ha hozzáteszük, hogy a 2019-es évben 42 gyermekkel kapcsolatosan született új együttműködési megállapodás a szolgálatnál, amelyeknél 20 gyermek esetében (48%) a kapcsolatfelvételt a szolgálattal a szülő kezdeményezte, többnyire a jelzőrendszeri tagok javaslatára, tájékoztatása alapján.

A szolgálathoz érkezett jelzések megoszlása	
Jelzőrendszeri tag	Jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	5
Ebből: védőnő	1
Szociális szolgáltató	5
Köznevelési intézmény	39
Rendőrség	3
Állampolgár	4
Gyámhivatal	1
Összesen:	57
Ebből: érintett gyermek	47 fő

Hatósági intézkedés alá vont kiskorúak, javaslatétel gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására

A védelembe vételhez kapcsolódó szolgáltatási feladatok gyakorlatilag megegyeznek az alapellátás során végzendő családsegítői feladatokkal, itt csupán az önkéntesség elve szűnik meg. A védelembe vétel során, a segítő munkát végző családsegítő, a kirendelt esetmenedzserrel közösen, a helyileg illetékes Pest Megyei Kormányhivatal Nagykátai Járási Hivatala Gyámügyi Osztályának határozata alapján biztosítja a gyermekjóléti alapszolgáltatást. Az elmúlt évet úgy zártuk, hogy 2019. december 31-én aktuálisan 28 védelembe vett gyermekkel foglalkoztunk 9 családból.

A gyermekvédelmi gondoskodás más eszközeit – pl.: **családból való kiemelés** - 2019. év folyamán nem kellett alkalmaznia a szolgálat munkatársainak.

Adományok közvetítése

Egyrészt a lakosság által felajánlott ruhákat, bútorokat, játékokat, használati tárgyakat raktároztuk és közvetítettük ki ügyfeleink felé, másrészt olyan tárgyakat kiközvetítésében működünk közre, amit raktározni nem tudunk. Az **adományközvetítés** nagyon népszerű szolgáltatásunk. A helyi lakosság körében már régóta ismert ez a lehetőség, így évről évre egyre többen élnek az adományozás ezen formájával. 3 éve működik egy facebook profil, ahol a szolgálat által közvetített információk az – egyre növekvő számú - internet használó igénybevevőink számára lehetővé teszi a gyors információáramlást. Egyre gyakran kényszerülünk internetes közösségi felületen kapcsolatba lépni az igénybevevőinkkel, mert sokan gyakran változtatják a telefonszámukat, amit nem jeleznek számunkra, de internet elérési lehetőségük rendszerint megmarad, így szükség esetén kapcsolatba tudunk lépni velük.

2017. novemberétől, így 3. éve 2019-ben is havi rendszerességgel segítséget nyújt, és helyet biztosít a szolgálat a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság munkatársai számára, a **RSZTOP Európai Unió program** keretében megvalósuló tartós élelmiszer-csomagok általi természetbeni juttatás kiosztásához. A projekt célcsoportja az intézményi étkezésben nem részesülő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult 0-3 éves gyermekek és az olyan háztartásban élő várandós anyák, amelyben aktív korúak ellátására jogosult személy él (a magzat 3 hónapos korától). A szolgálat munkatársai végzik a kapcsolattartást a főigazgatóság munkatársaival és a jogosultak kiértesítésével kapcsolatos

teendőket. (Értesítő levelek eljuttatása a kedvezményezettekhez, kapcsolattartás, információújítás, ügyintézés segítése-meghatalmazás.)

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, Gyermekvédelmi Tanácskozás

Minden évben jogszabályi előírásnak megfelelően szervezzük meg a **Gyermekvédelmi Tanácskozást**. Idén 2020. február 26-án ismét elkészítettük a jelzőrendszer tagjaival közösen - a jogszabályban meghatározott témában – 2019. évi értékelésünket. A tanácskozás tapasztalatai alapján jogszabályi kötelezettségnek eleget téve elkészült a szolgálat 2020. évre vonatkozó intézkedési terve, amelyet megküldtünk a Nagykátai Család- és Gyermekjóléti Központ részére.

Az éves tanácskozásunkat megelőzte a település összes gyermekekkel foglalkozó intézményének felmérése gyermekvédelmi munkával kapcsolatban és a veszélyeztetett és a hátrányos helyzetű fiatalokra vonatkozóan.

Az értekezleten megjelent a polgármester és az alpolgármester a fenntartó részéről, az önkormányzat szociális ügyintézője, 1 fő képviselőtestületi tag, az óvodavezető két óvodai gyermekvédelmi felelőssel, az általános iskola igazgatója, a helyi védőnői szolgálat egyik védőnöje, a helyi KMB-s rendőr kollégák 2 fővel, és a járási család- és gyermekjóléti központ gyakornok esetmenedzsere és a központ szakmai vezetője.

Általánosságban elmondható, hogy a jelzőrendszer megjelent tagjai azok, akikkel az együttműködésünk megfelelő, akik rendszeres kapcsolatot tartanak szolgálatunkkal, és tisztában vannak jelzési és együttműködési kötelezettségükkel és annak fontosságával.

A jelzőrendszer kevésbé aktív tagjait továbbra sem sikerült maradéktalanul bevonni a jelzőrendszer munkájába (pl. orvosok és a pedagógusok egy része...).

Községünkben a szakemberek jelentős része továbbra is kiemelt feladatának tekinti a gyermekek védelmét, motiváltak a veszélyeztetett gyermekek és családjaik problémáinak megoldására. A hatékony együttműködésre való törekvés kölcsönös a jelzőrendszer aktív tagjainak részéről. Idén is arra a megállapításra jutottunk, hogy a gyermekvédelmi munka sikertelenségének legfőbb oka többnyire a szülők nevelési tevékenységének hiányosságai, a nevelési tevékenység javítása iránti motiválhatatlansága és/vagy a szakemberek leterheltsége, eszköztelensége.

A jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságai

A 2019. évben összesen 57 db jelzés érkezett 47 fővel kapcsolatban a szolgálathoz a jelzőrendszerrel.

Az egészségügyi szolgáltatóktól az elmúlt évben 5 db jelzést kaptunk. Községünkben továbbra is 2 fő védőnő látja el a védőnői szolgálatot. A két szakember részéről 2019-ben összesen 1 db jelzés érkezett szolgálatunkhoz kiskorú veszélyeztetésével kapcsolatosan, azonban ez nem azt jelenti, hogy nincsenek veszélyeztetett gyermekek. Az oka csupán annyi, hogy már előzetesen gondozott családok esetében folytattuk tovább közösen a megkezdett munkát.

A településsel kapcsolatban álló védőnőkkel továbbra is nagyon szoros, jó, hatékony a kapcsolatunk, a jelzés-visszajelzés oda-vissza működik, szóban, írásban és telefonon egyaránt. A személyes beszélgetések, információ cseréje szinte napi szintű, szükség esetén többször

közösen látogatjuk a gondozásban érintett családokat, mely a kapcsolattartás gyakoriságának és rendszerességének eredménye, így még a probléma elmélyülése előtt látóköriünkbe kerülnek a gyermekek vagy hatékonyabban tudunk beavatkozni a nagyobb szakmai figyelmet igénylő családok életébe. A gyermekjóléti és a védőnői szolgálat szorosan együttműködve, egymás munkáját segítve működik közre a veszélyeztettség megelőzéséért, megszüntetéséért. Hatósági intézkedést (családból való kiemelés) megelőzően a családsegítésben és a döntés meghozatalában is maximálisan együttműködnek az intézmények és figyelembe vettük a jelzőrendszeri szakemberek véleményét, tapasztalatait.

A 2019. december 31-ei állapot szerint védőnőink 22 fő várandóست gondoznak, akik közül 2 fő kiskorú és 2 fő szociális okok miatt fokozott gondozást igényel. 126 fő 3 év alatti kisgyermek él a községben, akik közül 3 fő szociális okok miatt fokozott gondozást igényel és 3 fő veszélyeztetett. Az óvodás korosztály 175 fő, akik közül 4 fő szociális okok miatt fokozott gondozást igényel és 5 fő veszélyeztetett.

A védőnők problémaként fogalmazták meg azt a tapasztalatukat, miszerint csökkent az anyagi gondokkal küzdő családok száma, de általános probléma, hogy a jövedelmet nem tudják megfelelően beosztani. Az anyagi „jólét” következménye az egészségtelen táplálkozás (túl sok üdítő, édesség, chips...stb.) mozgáshiánnyal párosítva, emelkedik a túlsúlyos gyermekek száma. A családok a szabad idejüket az elektronikus „kütyükkel” töltik, még lakáson belül és családon belül is gyakran ezen kommunikálnak az élő szó helyett. A figyelem, az érdeklődés, a türelem hiányának következménye hogy emelkedik a szociális és beszédfejlődési zavarokkal küzdő gyermekek száma.

Egyre több a fejlesztésre szoruló gyermek. Nő a viselkedésproblémás, speciális nevelést igénylő gyermekek száma. Kevés időt fordítanak a szülők a családban a gyermeknevelésre, hiányosak a neveléssel kapcsolatos ismereteik, eszközkészletük, így tehetetlenné válnak a gyermek magatartásproblémájával kapcsolatban. Egyre inkább megengedővé válnak, ami még jobban elmélyíti a problémákat. A gyermekek egy része nehezen motiválható, öntörvényű, játék tevékenységük során megjelenik az egymás felé irányuló agresszió.

Szintén a szülői figyelem hiányának köszönhetően egyre gyakrabban tapasztalnak hiányos tisztálkodást a gyermekek körében (koszos fül, nyak, köröm, köldök...stb.).

A házi orvosi hálózattal van kapcsolatunk, tudnak a szolgáltatásról, több esetben éltek szóbeli jelzéssel a községben praktizáló orvosok. A helyi házi orvosi szolgáltatóktól a 2019-es évben gyakran küldtek hozzánk pácienseket egészségkárosodás következtében szükséges ügyintézés segítése céljából. Az orvosok több esetben fordultak szóban segítségkéréssel a szolgálatához, illetve segítették a mi munkánkat igénybe vevőink eseteiben.

A községi óvodák 3 telephelyén jelenleg 170 fő kisgyermeket gondoznak, nevelnek a pedagógusok. Közülük 35 fő hátrányos helyzetű, ez az intézménybe járó gyermekek 21 %-a. A veszélyeztetettség főbb okai az alacsony jövedelem, alacsony iskolázottság a szülőknél, szegényes lakáskörülmények, család kifogásolható életvitele (elhanyagolás, alkoholprobléma, bűnözés). Az óvoda dolgozói azok a szakemberek, akik a jelzőrendszer egyik legfontosabb elemét képezik, hiszen a védőnők mellett közvetlen tapasztalatokkal rendelkeznek a családok mindennapi életét tekintve. Napi szinten vannak kapcsolatban a községben élő családokkal, hiszen életkori sajátosságból adódóan a szülők viszik-hozzák a gyermekeket. Sok időt töltenek kötetlenül a kiskorú gyermekekkel, így jobban beleláthatnak a családok életébe, közvetlenül tudják segíteni a kialakult problémák megoldását, részt venni a prevencióban. Tudom, hogy gyakran segítik is a szülők nevelési tevékenységét tanácsokkal. Az elmúlt évben ugyan nem érkezett az intézményből gyermek veszélyeztetése kapcsán írásos jelzés, sok család az óvónéni tanácsára kért önként segítséget a családban felmerülő problémák megoldására. Én ezt azért tartom fontosnak, mert könnyebb eredményeket elérni olyan

igénybe vevővel, aki motivált a probléma megoldásában, mint azzal, aki mintegy „kényszer hatására” vesz részt a segítő munkában.

A köznevelési intézményekből érkező jelzések (39 db) az összes jelzés háromnegyedét (66%-át) teszik ki. A helyi általános iskolából 2019-ben 25 (tavaly 49 db - feleződött) jelzés érkezett szolgálatunkhoz, ez a szolgálathoz érkező jelzések közel 44 %-a, a köznevelési intézményekből érkező jelzések mintegy kétharmada (64%-a), amely nagyobb része a felső tagozatos diákokat érinti.

A tanulók (371 fő) 24% -a (88 fő) hátrányos helyzetű.

A helyi általános iskolában továbbra sincs iskolai GYIV felelős, már több éve a gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat az osztályfőnökök látják el és a két igazgató helyettes hangolja össze a munkát. Az osztályfőnökök és az iskolatitkárság látják el a jelzésekkel kapcsolatos adminisztrációt is. Az 1. és 5. évfolyamban kötelező a családlátogatás az osztályfőnökök részéről, amely a tanulói létszám 80 %-ában realizálódik is. Felmerülő problémák esetén a szülőket szokták behívni az intézménybe. Az osztályfőnöki órák és a szülői értekezletek szolgálnak az osztályközösségben jelentkező gyermekvédelmi, szociális és preventív feladatok megoldására.

A legtöbb jelzés a jelenlegi tanév őszi időszakában keletkezett, főként iskolai igazolatlan mulasztások okán. A szám mégis csökkent az előző évhez viszonyítva, melynek oka az a nevelőtestületi döntés, amely megduplázta a tanévre vonatkozó szülő által igazolható napok számát. Jelenleg ez 6 tanítási napot tesz ki. Ennek köszönhetően egynapos betegségek során a szülő saját „hatáskörében” rendezni tudja a mulasztást, kikerülve ezzel a községben működő házi orvosi szolgáltatás igénybevételének nehézségeit.

A 2019. évre megfogalmazott jelzőrendszeri feladatok megvalósulásának értékelése:

1. – Az elmúlt években bevett gyakorlattá vált, hogy a jelzőrendszeri tagok havi rendszerességgel összejöhetnek a szolgálatnál szakmaközi esetmegbeszélésre, amelynek fix időpontja volt, minden hónap első keddeje, 14.30 - kor.

Az elmúlt években kialakított lehetőséget a szolgálat továbbra is biztosítani szándékozik a jelzőrendszeri tagok számára.

Értékelés: 2019. évben nem vette igénybe senki, kimondottan a keddi nap tekintetében, mert rugalmasan kezeltük a jelzőrendszer szükségleteit a szakmaközi megbeszélési igényeiket tekintve. A szakemberek leterheltségét, szakmai elfoglaltságát figyelembe véve, igyekeztünk a saját teendőinket a jelzőrendszer igényeihez igazítani. A tanácskozás résztvevői a keddi napot szerdára módosították. A mindenki számára ismert, konkrét időpontot a továbbiakban is fenntartjuk, ellenben senkit nem fogunk korlátozni, ha ettől eltérő időben szeretne velünk valamit megbeszélni.

2. – A szolgálat munkatársainak tapasztalatai szerint javult a helyi házi orvosokkal az együttműködés, hiszen számos esetben kérték a segítségünket – igaz szóban, telefonon – betegekkel kapcsolatos problémák megoldásában, továbbá segítségünkre voltak a családsegítés során őket is érintő feladatok megoldásában. Szeretnénk tovább fejleszteni ezeket a személyes kapcsolatokat a házi orvosokkal, hogy az érzékelhető pozitív változás még tovább fejlődhessen és a szakemberek még hatékonyabb elemei lehessenek a jelzőrendszernek.

Értékelés: Ez a célkitűzés megvalósult. Kiemelten kezeltük a házi orvosoktól érkező kéréseket, jelzéseket. Ezekre mihamarabb próbáltunk reagálni, visszajelezni, így a

szakemberek bizalma erősödött és gyakrabban éltek jelzéssel felénk, ami javarészt szóban történik. Szeretnénk folytatni a kapcsolat megerősítését.

3. - Továbbra is kiemelten figyeljük a községbe újnonnan beköltöző, elsősorban gyermekes családok életét. Az esetleges veszélyeztetés megelőzése érdekében, az új információ birtokába jutott jelzőrendszeri tagok, mihamarabb értesítik a többi jelzőrendszeri tagot és a szolgálatot.

Értékelés: Általános véleményként fogalmazódott meg a tanácskozáson, hogy ez a célkitűzés nem kapott 2019-ben kellő figyelmet, vélhetőleg a saját szakmai feladatokra történő fókuszálás okán, így a jövőben szükséges erre tudatosan figyelni mindenkinek, hiszen a gyors egymás közötti kommunikáció segíti minden terület hatékonyságát.

4. - Az idei évre tervezett szakmaközi megbeszéléseink időpontjai: március, május, szeptember és november hónapokban. Részletes meghívót fogunk majd küldeni.

Tervezett tavaszi téma: Gyermekkori agresszió és annak kezelése. (tematikus közös filmnézés+előadás+beszélgetés a pszichológus szakember bevonásával)

Értékelés: A tavaszi két alkalom megvalósult, minimális jelzőrendszeri részvétellel. A jelenlévők hasznosnak ítélték meg a szakmai összejöveteleket. Az őszi blokk nem valósult meg, mert a jelzéseink negyede kora ősszel érkezett és a jelzésekkel kapcsolatos szakmai munka prioritást élvezett, így nem tudtuk megszervezni az év végi találkozókat.

5. -A gondozásban részesülő gyermekek, családok érdekében felmerült a tapasztalatlan szülők megsegítése szülőcsoport megszervezése a pszichológus szakember bevonásával.

Értékelés: Megvalósult. A szolgálat pszichológusa óvodás korú gyermekeket nevelő, elsősorban nevelési problémákkal küzdő igénybe vevőink számára, „SZÜLŐCSOPORT”-ot hozott létre, amely ellátási forma nagyon népszerű a résztvevők körében. Szeretnénk ezt a segítő módszert a jövőben is biztosítani.

6. – Az idei év őszén ismét szeretnénk „csapat összetartási” céllal megvendégelni a jelzőrendszeri tagokat, amely ismételten egy kötetlen lehetőséget ad a jelzőrendszeri tagok magán emberekként történő találkozására.

Értékelés: Az őszi kötetlen találkozás nem valósult meg, mert a jelzéseink negyede kora ősszel érkezett és a jelzésekkel kapcsolatos szakmai munka prioritást élvezett, így nem tudtuk megszervezni az összejövetelt. A jelen lévő jelzőrendszeri tagok kérésére a tavaszi időszakban szervezzük meg az összejövetelt idén. Ősszel mindenkinek sok a feladata a beiskolázás, beóvodázás, a fűtési szezon indulásának okán.

Meglátásunk szerint a helyi jelzőrendszer jelzési aktivitása az előző évhez viszonyítva átalakult, változott. A jelzőrendszeri tagok sok esetben saját hatáskörben igyekeznek tenni a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzésében, felszámolásában, probléma esetén gyakran delegálják a velük kapcsolatban álló családokat szolgáltatásaink önkéntes igénybevételére, amellyel egyre nagyobb számban élnek is a segítségre szorulóknak.

Mi is igyekeztünk a hatékonyságot növelni, ennek okán a szolgálat pszichológusa a hasonló korú gyermekeket nevelő, elsősorban nevelési problémákkal küzdő igénybe vevőink számára, „SZÜLŐCSOPORT”-ot hozott létre, amely ellátási forma nagyon népszerű a résztvevők körében.


A háziorvosok nagyobb érzékenységet mutattak az észlelt problémák megoldásában. A nagyszámú általános iskolai jelzés javarésze (80%) igazolatlan iskolai mulasztás miatt keletkezett, ami elősegíti számunkra a gyors, preventív beavatkozás lehetőségét, ezáltal sok esetben elkerülhető a hatósági intézkedés (védelembé vétel).


A szolgálat intézményvezető családsegítője külsős tagként 2019. őszéig részt vett a helyi önkormányzat Szociális és Egészségügyi Bizottságának ülésein és annak munkájában. Jelenleg nem delegálunk intézményi képviselőt a bizottságba. Jó szakmai kapcsolatot ápolunk a polgármesteri hivatal szociális ügyintézőjével és szakembereivel, kölcsönösen segítjük egymás munkáját.

Köszönjük a fenntartó munkánkhoz nyújtott segítségét.


Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy beszámolóunkat fogadja el!

Tápiószentmárton, 2020. május 14.


Kollár Piroska
Intézményvezető, családsegítő




Boriné Kovács Hajnalka
családsegítő


Kádár Szabolcsné
családsegítő

Tápiószentmárton
Nagyközségi Önkormányzat
átfogó értékelése
a 2019. évben végzett gyermekjóléti
és gyermekvédelmi feladatainak
ellátásáról

Felelős:

Dr. Bóta Mihály

jegyző

Tápiószentmárton, 2020. május 25.

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátásra a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít, melyet a képviselő-testület megtárgyal.

Az értékelés az önkormányzat Szociális Bizottságának és a jegyzői gyámhatóságának előző évi tevékenységéről, valamint a személyes gondoskodást nyújtó Család és Gyermekjóléti Szolgálat munkájáról szól.

Az alábbi értékelést terjesztem a Tisztelt Képviselő-testület elé:

1. A település demográfiai mutatói

A település lakóinak száma 2019.01.01.	5555 fő
0-18 évesek száma:	1019 fő
19-24 éves fiatal felnőttek száma:	423 fő

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításáról a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról a 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) rendelkezik.

A jegyző megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege, és a család vagyona a jogszabályban meghatározott értéket nem haladja meg. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzetes alapján jogosult

- a) a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének,
- b) meghatározott pénzbeli támogatásnak,
- c) a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

2019. december 31-ig településünkön 312 gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben.

A b) pontban meghatározott pénzbeli támogatás azt jelenti, hogy a jegyző annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel, illetve ha a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel pénzbeli támogatást nyújt.

2019. augusztus hónapban:

- 251 gyermek részesült a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli támogatásban,

2019. november hónapban:

- 241 gyermek részesült a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli támogatásban,

2019. december 31-ei állapot szerint:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma:	312
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők család száma:	148

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre felhasznált összeg:	3.068.000,-Ft
Önkormányzatot terhelő kiadás:	0,.Ft

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítására irányuló kérelmek elutasításra 6 kérelem esetében került sor 2019. évben.

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás megállapítására, mely pénzbeli ellátásra jogosít, - az arra való jogosultság hiánya miatt- 2019-ban nem került sor.

Hátrányos helyzet – halmozottan hátrányos helyzet

2019. december 31. napján Tápiószentmártonban a hátrányos helyzetű gyermekek és tanulók száma: 196 fő

2019. december 31. napján Tápiószentmártonban a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és tanulók száma: 31 fő

2019. december 31. napján Tápiószentmártonban a családok száma, amelyekben halmozottan hátrányos helyzetű / hátrányos helyzetű gyermekek és tanulók élnek: 114 család.

A gyermekek száma a hátrányos helyzet/halmozottan hátrányos helyzet megállapítása számos többletkedvezményre biztosít jogosultságot.

Ilyen jogosultság például az, hogy:

-minden esetben ingyenes a hátrányos, vagy a halmozottan hátrányos helyzetű tanuló részére az első alapfokú művészetoktatásban való részvétel, ők térítési díjat nem fizetnek;

- amennyiben az általános iskola a felvételi kötelezettsége teljesítése után további felvételi, átvételi kérelmeket is teljesíteni tud, előnyben kell részesítenie a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekeket, tanulókat;

- a felsőoktatás minden képzési területén, tehát az alapképzésben, az osztatlan képzésben, a mesterképzésben és a felsőoktatási szakképzésben a felvételi eljárás során többletpont adásával előnyben kell részesíteni azt a jelentkezőt, aki a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetét megfelelően igazolja.

Önkormányzati segély / Települési támogatás

A települési önkormányzat képviselő-testülete a gyermeket nevelő családokat *önkormányzati segélyben* részesítette abban az esetben, ha a gyermeket gondozó család időszakosan létfenntartási gondokkal küzdött, vagy a létfenntartását veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került. A támogatás minimum összege támogatási alkalomként 3.000,- Ft, egy összegben adható maximum összeg 28.500,-Ft.

Elsősorban azokat a gyermekeket, illetve családokat kell alkalomként rendkívüli támogatásban részesíteni, akiknek az ellátásáról más módon nem lehet gondoskodni, illetve az alkalomként jelentkező többletkiadások miatt anyagi segítségre szorulnak.

	támogatási alkalom/család	Fő	Esetszám
Rendkívüli települési/ gyermekvédelmi támogatásban részesülők	egyszeri támogatás	33	35
	kétszeri támogatás	45	87
	három v. több alkalom	9	34
Rendkívüli települési gyermekvédelmi támogatásra felhasznált összeg: 1.392.075,- Ft.			

Szociális tűzifa juttatásban részesült otthononként 34.000 Ft értékben, 74 gyermekvédelmi kedvezményrel rendelkező család.

Egyéb pénzbeli ellátások

Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj

A Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj olyan pénzbeli szociális juttatás, amely a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer adott évi fordulójához csatlakozott települési és megyei önkormányzatok által a hallgatónak adományozott szociális ösztöndíjből és az önkormányzati ösztöndíj alapján a hallgató felsőoktatási intézményében rendelet által megállapított ösztöndíj kizárólag a pályázó szociális helyzete alapján ítélt meg, az ösztöndíj megítélésakor a pályázó tanulmányi eredménye nem vehető figyelembe.

2019/2020-es tanévre 1 fő nyerte el a támogatást, havi 5000.- Ft –ot jelent a tanulók részére.

Gyermekétkeztetés

A gyermekek étkeztetéséhez nyújtandó támogatásokat az alábbi jogszabályok rendezik:

- 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) 151. § (5) bekezdése
- 1997. évi XXXI. törvény 151. § (5) ad módosult pontja

2019. évben étkezést igénybe vevő gyermekek kedvezmény felhasználása

korosztály	100% kedvezmény RGYVK	50% kedvezmény /nagycsaládos	50% kedvezmény tartós beteg	kedvezmény nélküli étkezők
óvoda	189	0	0	2
iskola	156	54	11	131

(RGYVK=Rendszeres Gyermekvédelmi Kedvezmény)

Az óvodában szülői nyilatkozattal ingyenesen étkező 143 fő van.

Szünidei gyermekétkeztetés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 2016. január 1-jétől hatályos rendelkezései alapján önálló gyermekvédelmi természetbeni ellátásként kerül meghatározásra a szünidei gyermekétkeztetés, amelynek ellátása bizonyos ellátotti kör vonatkozásában kötelező önkormányzati feladatként jelenik meg. Az új szabályok szerint a települési önkormányzat szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkeztést a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, a hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja.

Ennek megfelelően az önkormányzatoknak bölcsődés kortól, azaz a gyermek öt hónapos korától házasságkötésig, de legfeljebb 18. életévének betöltéséig kell a rászoruló gyermekekről gondoskodni.

2019. évben az önkormányzat 64 munkanapon biztosította a rászorulóknak a meleg étkeztést elvitel formájában. Az őszi szünetben 39 fő, a téli szünetben 54 fő, a tavaszi szünetben 42 fő, a nyári szünetben átlag 57 fő élt a törvény biztosította lehetőséggel.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A személyes gondoskodás igénybevétele – ha a Gyvt. másként nem rendelkezik – önkéntes, az ellátást igénylő (kérelmező) kérelmére történik. Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő.

A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában – a tényállás tisztázása mellett – a gyámhatóság dönt.

Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, e törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- a gyermekjóléti szolgáltatás,

A törvényi előírásoknak megfelelően, immár 3 éve a községünkben is integrálásra kerültek a **családsegítés** és **gyermekjóléti alapellátás** szakmai feladatai, így komplex családsegítést végeznek a szolgálat szakemberei, tehát nem különül el a családsegítés és a gyermekjóléti alapellátás, mint szakmai tevékenység.

A családok segítése, gondozása tervezett tevékenység, mely nem egy személy, tünet vagy probléma megoldását célozza meg, hanem egy komplex tevékenység, mely a család problémamegoldásának javítását szolgálja. Az igénybe vevőkkel végzett szociális tevékenység üteme mögött a család - családsegítő együttműködése áll. A településen élő és a család- és gyermekjóléti szolgálat nyilvántartásában szereplő családok anyagi, életvezetési, lakhatási problémákkal küzdenek, valamint jelen van életükben a szenvedélybetegség. Ezenkívül jellemzőek a családi konfliktusok és a gyermeknevelési nehézségek. Átfogó társadalmi problémákról van szó, melyek kezelése komplex módon megközelítve történik.

Az igénybe vevők szociális, életviteli, magatartási és egyéb problémáinak megoldása érdekében közbenjártunk a területileg illetékes Kormányhivatal Gyámügyi Osztályánál, Munkaügyi Központnál, Bíróságnál, Nyugdíjfolyósító Igazgatóságnál, illetékes Kormányhivatal Családtámogatási Osztályánál, Egészségbiztosítási Pénztárnál, Nevelési Tanácsadónál, oktatási intézményeknél, a helyi polgármesteri hivatalban és egyéb hivatalos szerveknél.

A gyermekjóléti szakmai csoport gondozási tevékenysége 2019-ben:

Együttműködési megállapodás alapján gondozott:	112 családból 259 fő
Nem együttműködési megállapodás alapján gondozott:	75 családból 92 fő

Összesen:

187 családból, 351 fő részesült ellátásban a tárgyév során a szolgálatnál.

A 2019. december 31-ei állapot szerint a családsegítők veszélyeztetett kiskorúakat

Alapellátásban:	73 családból 162 főt
Védelembe vétellel:	9 családból 28 főt
Nevelésbe vétellel:	4 családból 8 főt

Összesen: 86 családból 198 főt gondoztak.

A szolgáltatásainkat igénybe vevő személyek legnagyobb része (igénybe vevők 75%-a) alacsony iskolai végzettségű, ami az jelenti, hogy több mint fele (49 %) gyermekkorú és a felnőtt korúak nagyobb része (53%) csupán általános iskolai végzettséggel rendelkezik.

A családok összetételét tekintve a hozzánk forduló családok 73 %-a kapcsolatban élő 1-2 gyermekkel (46%), 3 vagy több gyermeket nevelő szülők (27 %), 21 % a gyermekét egyedül nevelő szülő és 6 % a gyermektelen, egyedül élő, általában időskorú egyén.

A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak (112 fő)

42 %-a a környezeti főcsoport, elsősorban a gyermek elhanyagolásának, nevelési problémának, a szülők, család életvitelének, és a családban jelentkező konfliktusoknak köszönhetően veszélyeztetett.

15 %-ában a gyermek magatartási főcsoport, teljes egészében a tankötelezettség elmulasztása okán válik veszélyeztetetté.

43 %-ában a gyermek egészségi főcsoport, a magatartás- vagy tanulási zavar által veszélyeztetettek.

Tavalyi évben az **anyagi főcsoport** miatt nem volt senki veszélyeztetett.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése

Jelzőrendszerünk a működését a 2019. év folyamán is a törvényi előírásoknak megfelelően folytatta. Az év folyamán **353 alkalommal végeztünk közvetítést „más (oktatási és egészségügyi) szolgáltatásba”** és **57 (93 tavaly, ez -38%) alkalommal kaptunk írásos jelzést a jelzőrendszeri tagoktól.** A sok éves közös munka eredménye, hogy jól működő személyes munkakapcsolatok alakultak ki a helyi jelzőrendszer szereplőivel.

A december 31-ei állapot szerint védőnőink 64 fő várandóست gondoznak, akik közül 4 fő kiskorú és 5 fő szociális okok miatt fokozott gondozást igényel.

Hatósági intézkedés alá vont kiskorúak, javaslatétel gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására

A védelembe vételhez kapcsolódó szolgáltatási feladatok gyakorlatilag megegyeznek az alapellátás során végzendő családsegítői feladatokkal, itt csupán az önkéntesség elve szűnik meg. A védelembe vétel során, a segítő munkát végző családsegítő, a kirendelt esetmenedzserrel közösen, a helyileg illetékes Pest Megyei Kormányhivatal Nagykáta Járás Hivatala Gyámügyi Osztályának határozata alapján biztosítja a gyermekjóléti alapszolgáltatást. Az elmúlt évet úgy zártuk, hogy 2019. december 31-én aktuálisan 28 védelembe vett gyermekkel foglalkoztunk 9 családból.

A gyermekvédelmi gondoskodás más eszközeit – pl.: családból való kiemelés - 2019. év folyamán nem kellett alkalmazni a szolgálat munkatárainak.

További részletes adatok és átfogó tájékoztatás a mellékelt Család és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolójában található.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

A 2019. évben szakmai ellenőrzést önkormányzatunknál gyámhatósági, gyermekvédelmi területen nem folytattak le.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján

Településünkön a lakosságszámhoz rendelt kötelező feladatként a gyermekjóléti szolgáltatás és a gyermekek napközbeni ellátása keretében óvodai és iskolai napközi ellátás működik.

Egyéb ellátási formák létrehozására igény hiányában az elmúlt évben nem került sor.

6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása

Az önkormányzat 2005-ben előkészítette bűnmegelőzési programját.

A településen élő fiatalok körében a deviáns viselkedés növekvő tendenciát mutat. Ennek javítása szempontjából fontos, hogy ne hagyatkozzunk a hivatásos állomány kizárólagos bűnmegelőzési tevékenységére, hanem a helyi társadalom is szervezze magát a bűnözés visszaszorítása érdekében.

E szándék megvalósításra tett intézkedések három síkra bontják a közbiztonság és közrend védelme érdekében kifejtett tevékenységünket.

Első bűnüldözésre szakosodott szerv, a rendőrség helyi tevékenysége tekinthető. Fontos a helyi rendőri jelenlét erősítése.

A második település oktatási-, sport-, és kulturális intézményeinek gyermek- és ifjúságvédelmi, és bűnmegelőzési tevékenysége (általános iskola: gyermek- és ifjúságvédelem, település lakóinak tájékoztatása).

Harmadik a településen működő közhasznú szervek és civil szerveződések közbiztonsági és bűnmegelőzési tevékenységének elősegítése, támogatása (környező települések hasonló civil szerveződéseivel történő együttműködési megállapodások megkötésének elősegítése).

Ezeken túlmenően nagy hangsúlyt kap a civil szféra kezdeményezéseinek (polgárőrség), illetve a lakosság profi őrző-védő szervezet alkalmazására tett kezdeményezésének támogatása.

A település több helyszínen helyezett el térfigyelő kamerákat, a rendszer a lakossági igények alapján bővítésre kerülhet.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében megvalósuló feladatok, programok

Az önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében a tárgyévben bűnelkövetés, illetve bűnismétlés megelőzését célzó programok valósultak meg.

Civil szervezetek közül a Polgárőrség, a Hagyományörzők; a Zöldikék illetve az Aranyzarvas Sportegyesület szervezett bűnelkövetési, bűnismétlés megelőzését, az egészséges életmód, a fenntartható jövő, klímavédelmet célzó programokkal segítik a települési rendezvényeken, nyári gyermektáborok keretén belül, kiemelt közoktatási intézményi napokon.

Kérem, hogy az átfogó értékelést fogadják el, véleményükkel, javaslataikkal segítsék elő a gyermekjóléti és gyermekvédelmi munka eredményesebb végzését.

Tápiószentmárton, 2020. május 22.



Dr. Bóta Mihály

jegyző

