

29/2021. (V.25.) a képviselő-testület jogkörében hozott polgármesteri határozat

Tárgy: Tápiószentmárton Nagyközség Önkormányzat átfogó értékelése a 2020. évben végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló és a Beszámoló a Tápiószentmártoni Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai munkájáról 2020. elnevezésű beszámoló elfogadása

Tápiószentmárton Nagyközség Önkormányzat Polgármestere a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) *(Veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének, a fővárosi, megyei közgyűlésnek feladat- és hatáskörét a polgármester, illetve a főpolgármester, a megyei közgyűlés elnöke gyakorolja. Ennek keretében nem foglalhat állást önkormányzati intézmény átszervezéséről, megszüntetéséről, ellátási, szolgáltatási körzeteiről, ha a szolgáltatás a települést is érinti.)* bekezdésében foglalt jogkörömben az alábbi határozatot hozom:

1. A Tápiószentmárton Nagyközség Önkormányzat átfogó értékelése a 2020. évben végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló, jelen határozat mellékletét képező **beszámolót** az 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdésében foglalt rendelkezéseknek alapján **elfogadom**.
2. A **Beszámoló a Tápiószentmártoni Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai munkájáról 2020. elnevezésű**, jelen határozat mellékletét képező **beszámolót** **elfogadom**.

Elrendelem a Tápiószentmárton Nagyközség Önkormányzat átfogó értékelése a 2020. évben végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámoló megküldését a Pest Megyei Kormányhivatal Nagykáta Járási Hivatal Gyámügyi Osztályának.

Határidő: azonnal

Felelős: Polgármester

Tápiószentmárton, 2021. május 25.




Györe László
polgármester



Tápiószentmárton Nagyközség Önkormányzat Aljegyzője

711 Tápiószentmárton, Kossuth L. u. 3. Pf: 5.

Tel./fax: (29) 423-001

TSZ/3942-1/2021

Tárgy: Tájékoztatás

**Pest Megyei Kormányhivatal
Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály**

**Budapest
Városház u. 7.
1052**

Tisztelt Címzett!

Mellékelten küldöm a Tápiószentmárton Nagyközség polgármestere által a 29/2021. (V.25.) a képviselő-testület jogkörében hozott polgármesteri határozattal elfogadott, a Tápiószentmárton Nagyközség Önkormányzat átfogó értékelése a 2020. évben végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolót, további felhasználásra.

Tápiószentmárton, 2021. május 29.




Lajos Zita
aljegyző

Tápiószentmárton
Nagyközségi Önkormányzat
átfogó értékelése
a 2020. évben végzett gyermekjóléti
és gyermekvédelmi feladatainak
ellátásáról

Felelős:



Dr. Bóta Mihály

jegyző

Tápiószentmárton, 2021. május 25.

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátásra a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásról minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít, melyet a képviselő-testület megtárgyal.

Az értékelés az önkormányzat Szociális Bizottságának és a jegyzői gyámhatóságának előző évi tevékenységéről, valamint a személyes gondoskodást nyújtó Család és Gyermekjóléti Szolgálat munkájáról szól.

Az alábbi értékelést terjesztem a Tisztelt Képviselő-testület elé:

1. A település demográfiai mutatói

A település lakóinak száma 2020.01.01.	5663 fő
0-18 évesek száma:	1019 fő
19-24 éves fiatal felnőttek száma:	423 fő

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításáról a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról a 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) rendelkezik.

A jegyző megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege, és a család vagyona a jogszabályban meghatározott értéket nem haladja meg. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzetes alapján jogosult

- a) a *gyermekétkeztetés normatív kedvezményének,*
- b) *meghatározott pénzbeli támogatásnak,*
- c) *a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.*

2020. december 31-ig településünkön 284 gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben.

A b) pontban meghatározott pénzbeli támogatás azt jelenti, hogy a jegyző annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel, illetve ha a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel pénzbeli támogatást nyújt.

2020. augusztus hónapban:

- 238 gyermek részesült a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli támogatásban,

2020. november hónapban:

- 189 gyermek részesült a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli támogatásban,

2020. december 31-ei állapot szerint:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma:	284
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők család száma:	93

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre felhasznált összeg:	3.093.500,-Ft
Önkormányzatot terhelő kiadás:	0,-Ft

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítására irányuló kérelmek elutasításra nem került sor 2020. évben.

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás megállapítására, mely pénzbeli ellátásra jogosít, - az arra való jogosultság hiánya miatt- 2020-ban nem került sor.

Hátrányos helyzet – halmozottan hátrányos helyzet

2020. december 31. napján Tápiószentmártonban a hátrányos helyzetű gyermekek és tanulók száma: 205 fő

2020. december 31. napján Tápiószentmártonban a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és tanulók száma: 13 fő

2020. december 31. napján Tápiószentmártonban a családok száma, amelyekben halmozottan hátrányos helyzetű / hátrányos helyzetű gyermekek és tanulók élnek: 91 család.

A gyermekek száma a hátrányos helyzet/halmozottan hátrányos helyzet megállapítása számos többletkedvezményre biztosít jogosultságot.

Ilyen jogosultság például az, hogy:

-minden esetben ingyenes a hátrányos, vagy a halmozottan hátrányos helyzetű tanuló részére az első alapfokú művészetoktatásban való részvétel, ők térítési díjat nem fizetnek;

- amennyiben az általános iskola a felvételi kötelezettsége teljesítése után további felvételi, átvételi kérelmeket is teljesíteni tud, előnyben kell részesítenie a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekeket, tanulókat;

- a felsőoktatás minden képzési területén, tehát az alapképzésben, az osztatlan képzésben, a mesterképzésben és a felsőoktatási szakképzésben a felvételi eljárás során többletpont adásával előnyben kell részesíteni azt a jelentkezőt, aki a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetét megfelelően igazolja.

Önkormányzati segély / Települési támogatás

A települési önkormányzat képviselő-testülete a gyermeket nevelő családokat *önkormányzati segélyben* részesítette abban az esetben, ha a gyermeket gondozó család időszakosan létfenntartási gondokkal küzdött, vagy a létfenntartását veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került. A támogatás minimum összege támogatási alkalomként 3.000,- Ft, egy összegben adható maximum összeg 28.500,-Ft.

Elsősorban azokat a gyermekeket, illetve családokat kell alkalomként rendkívüli támogatásban részesíteni, akiknek az ellátásáról más módon nem lehet gondoskodni, illetve az alkalomként jelentkező többletkiadások miatt anyagi segítségre szorulnak.

	támogatási alkalom/család	Fő	Esetszám
Rendkívüli települési/ gyermekvédelmi támogatásban részesülők	egyszeri támogatás	29	29
	kétszeri támogatás	48	58
	három v. több alkalom	7	21
Rendkívüli települési gyermekvédelmi támogatásra felhasznált összeg: 1.291.543,- Ft.			

Szociális tűzifa juttatásban részesült otthononként 34.000 Ft értékben, 71 gyermekvédelmi kedvezményrel rendelkező család.

Egyéb pénzbeli ellátások

Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj

A Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj olyan pénzbeli szociális juttatás, amely a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer adott évi fordulójához csatlakozott települési és megyei önkormányzatok által a hallgatónak adományozott szociális ösztöndíjből és az önkormányzati ösztöndíj alapján a hallgató felsőoktatási intézményében rendelet által megállapított ösztöndíj kizárólag a pályázó szociális helyzete alapján ítélt meg, az ösztöndíj megítélésakor a pályázó tanulmányi eredménye nem vehető figyelembe.

2020/2021-es tanévre 3 fő nyerte el a támogatást, havi 5000.- Ft –ot jelent a tanulók részére.

Gyermekétkeztetés

A gyermekek étkeztetéséhez nyújtandó támogatásokat az alábbi jogszabályok rendezik:

- 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) 151. § (5) bekezdése
- 1997. évi XXXI. törvény 151. § (5) ad módosult pontja

2019. évben étkeztést igénybe vevő gyermekek kedvezmény felhasználása

korosztály	100% kedvezmény RGYVK	50% kedvezmény /nagycsaládos	50% kedvezmény tartós beteg	kedvezmény nélküli étkezők
óvoda	201	0	0	1
iskola	99	37	7	100

(RGYVK=Rendszeres Gyermekvédelmi Kedvezmény)

Az óvodában szülői nyilatkozattal ingyenesen étkező 201 fő van.

Szünidei gyermekétkeztetés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 2016. január 1-jétől hatályos rendelkezései alapján önálló gyermekvédelmi természetbeni ellátásként kerül meghatározásra a szünidei gyermekétkeztetés, amelynek ellátása bizonyos ellátotti kör vonatkozásában kötelező önkormányzati feladatként jelenik meg. Az új szabályok szerint a települési önkormányzat szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkeztést a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, a hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja.

Ennek megfelelően az önkormányzatoknak bölcsődés kortól, azaz a gyermek öt hónapos korától házasságkötésig, de legfeljebb 18. életévének betöltéséig kell a rászoruló gyermekekről gondoskodni.

2020. évben az önkormányzat 69 munkanapon biztosította a rászorulóknak a meleg étkeztést elvitel formájában. Az őszi szünetben 34 fő, a téli szünetben 25 fő, a tavaszi szünetben 50 fő, a nyári szünetben átlag 33 fő élt a törvény biztosította lehetőséggel.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A személyes gondoskodás igénybevétele – ha a Gyvt. másként nem rendelkezik – önkéntes, az ellátást igénylő (kérelmező) kérelmére történik. Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő.

A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában – a tényállás tisztázása mellett – a gyámhatóság dönt.

Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, e törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- a gyermekjóléti szolgáltatás,

A törvényi előírásoknak megfelelően, immár 3 éve a községünkben is integrálásra kerültek a **családsegítés** és **gyermekjóléti alapellátás** szakmai feladatai, így komplex családsegítést végeznek a szolgálat szakemberei, tehát nem különül el a családsegítés és a gyermekjóléti alapellátás, mint szakmai tevékenység.

A családok segítése, gondozása tervezett tevékenység, mely nem egy személy, tünet vagy probléma megoldását célozza meg, hanem egy komplex tevékenység, mely a család problémamegoldásának javítását szolgálja. Az igénybe vevőkkel végzett szociális tevékenység üteme mögött a család - családsegítő együttműködése áll. A településen élő és a család- és gyermekjóléti szolgálat nyilvántartásában szereplő családok anyagi, életvezetési, lakhatási problémákkal küzdenek, valamint jelen van életükben a szenvedélybetegség. Ezenkívül jellemzőek a családi konfliktusok és a gyermeknevelési nehézségek. Átfogó társadalmi problémákról van szó, melyek kezelése komplex módon megközelítve történik.

Az igénybe vevők szociális, életviteli, magatartási és egyéb problémáinak megoldása érdekében közbenjártunk a területileg illetékes Kormányhivatal Gyámügyi Osztályánál, Munkaügyi Központnál, Bíróságnál, Nyugdíjfolyósító Igazgatóságnál, illetékes Kormányhivatal Családtámogatási Osztályánál, Egészségbiztosítási Pénztárnál, Nevelési Tanácsadónál, oktatási intézményeknél, a helyi polgármesteri hivatalban és egyéb hivatalos szerveknél.

A gyermekjóléti szakmai csoport gondozási tevékenysége 2020-ban:

Együttműködési megállapodás alapján gondozott:	111 családból 262 fő
Nem együttműködési megállapodás alapján gondozott:	278 családból 302 fő

Összesen:

389 családból, 564 fő részesült ellátásban a tárgyév során a szolgálatnál.

A 2020. december 31-ei állapot szerint a családsegítők veszélyeztetett kiskorúakat

Alapellátásban:	97 családból 235 főt
Védelembe vétellel:	12 családból 23 főt
Nevelésbe vétellel:	2 családból 4 főt

Összesen: 111 családból 262 főt gondoztak.

A szolgáltatásainkat igénybe vevő személyek legnagyobb része (igénybe vevők 76%-a) alacsony iskolai végzettségű, ami az jelenti, hogy több mint fele (51 %) gyermekkorú és a felnőtt korúak nagyobb része (88%) csupán általános iskolai végzettséggel rendelkezik.

A családok összetételét tekintve a hozzánk forduló családok 83 %-a kapcsolatban élő 1-2 gyermekkel (58 %), 3 vagy több gyermeket nevelő szülők (25 %), 12 % a gyermekét egyedül nevelő szülő és 5 % a gyermektelen, egyedül élő, általában időskorú egyén.

A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak (111 fő)

44 %-a a környezeti főcsoport, elsősorban a gyermek elhanyagolásának, nevelési problémának, a szülők, család életvitelének, és a családban jelentkező konfliktusoknak köszönhetően veszélyeztetett.

17 %-ában a gyermek magatartási főcsoport, teljes egészében a tankötelezettség elmulasztása okán válik veszélyeztetetté.

39 %-ában a gyermek egészségi főcsoport, a magatartás- vagy tanulási zavar által veszélyeztetettek.

Tavalyi évben az **anyagi főcsoport** miatt nem volt senki veszélyeztetett.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése

Jelzőrendszerünk a működését a 2020. év folyamán is a törvényi előírásoknak megfelelően folytatta. Az év folyamán **254 alkalommal** végeztünk közvetítést „más (oktatási és egészségügyi) szolgáltatásba” és **65 alkalommal** kaptunk írásos jelzést a **jelzőrendszeri tagoktól**. 58 esetben kiskorúval kapcsolatban, 7 estben nagykorú személlyel kapcsolatban volt jelzés, amelyben 43 fő kiskorú és 7 fő nagykorú volt érintve.

A december 31-ei állapot szerint védőnőink 64 fő várandóست gondoznak, akik közül 4 fő kiskorú és 5 fő szociális okok miatt fokozott gondozást igényel.

Hatósági intézkedés alá vont kiskorúak, javaslattétel gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására

A **védelembé vételhez** kapcsolódó szolgáltatási feladatok gyakorlatilag megegyeznek az alapellátás során végzendő családsegítői feladatokkal, itt csupán az önkéntesség elve szűnik meg. A védelembé vétel során, a segítő munkát végző családsegítő, a kirendelt esetmenedzserrel közösen, a helyileg illetékes Pest Megyei Kormányhivatal Nagykáta Járási Hivatala Gyámügyi Osztályának határozata alapján biztosítja a gyermekjóléti alapszolgáltatást. Az elmúlt évet úgy zártuk, hogy 2020. december 31-én aktuálisan 12 védelembé vett gyermekkel foglalkoztunk 23 családból.

A gyermekvédelmi gondoskodás más eszközeit – pl.: **családból való kiemelés** - 2020. év folyamán 4 fő esetében kellett alkalmazni a szolgálat munkatárainak.

További részletes adatok és átfogó tájékoztatás a mellékelt Család és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolójában található.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

A 2020. évben szakmai ellenőrzést önkormányzatunknál gyámhatósági, gyermekvédelmi területen nem folytattak le.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján

Településünkön a lakosságszámhoz rendelt kötelező feladatként a gyermekjóléti szolgáltatás és a gyermekek napközbeni ellátása keretében óvodai és iskolai napközi ellátás működik.

Egyéb ellátási formák létrehozására igény hiányában az elmúlt évben nem került sor.

6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása

Az önkormányzat 2005-ben előkészítette bűnmegelőzési programját.

A településen élő fiatalok körében a deviáns viselkedés növekvő tendenciát mutat. Ennek javítása szempontjából fontos, hogy ne hagyatkozzunk a hivatásos állomány kizárólagos bűnmegelőzési tevékenységére, hanem a helyi társadalom is szervezze magát a bűnözés visszaszorítása érdekében.

E szándék megvalósításra tett intézkedések három síkra bontják a közbiztonság és közrend védelme érdekében kifejtett tevékenységünket.

Első bűnüldözésre szakosodott szerv, a rendőrség helyi tevékenysége tekinthető. Fontos a helyi rendőri jelenlét erősítése.

A második település oktatási-, sport-, és kulturális intézményeinek gyermek- és ifjúságvédelmi, és bűnmegelőzési tevékenysége (általános iskola: gyermek- és ifjúságvédelem, település lakóinak tájékoztatása).

Harmadik a településen működő közhasznú szervek és civil szerveződések közbiztonsági és bűnmegelőzési tevékenységének elősegítése, támogatása (környező települések hasonló civil szerveződéseivel történő együttműködési megállapodások megkötésének elősegítése).

Ezeken túlmenően nagy hangsúlyt kap a civil szféra kezdeményezéseinek (polgárőrség), illetve a lakosság profi őrző-védő szervezet alkalmazására tett kezdeményezésének támogatása.

A település több helyszínen helyezett el térfigyelő kamerákat, a rendszer a lakossági igények alapján bővítésre kerülhet.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében megvalósuló feladatok, programok

A pandémiás helyzetben a tervezett programok nagy része meghiúsulta. Nyárra azonban Zöldikék hagyományos éves tábora megrendezésre kerülhetett, ahol az egészséges életmód, a fenntartható jövő, klímavédelmet célzó programok várták a résztvevő gyermekeket.

Településünk arra törekszik, hogy a helyi rászorulóknak célzott segítséget adjon, így amit csak lehet pénzbeli juttatás helyett, természetben igyekszünk átadni. Nagy lehetőség volt az Önkormányzat számára a 2020-ban, hogy sikerült a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel együttműködési megállapodást kötni, mellyel jogosultak lettünk arra, hogy az Élelmiszerbank által összegyűjtött termékeket szétszthassuk a településen élő rászorulóknak (első sorban rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek és családjai, illetve idős, alacsony jövedelemmel rendelkező lakosok) között. Annál is inkább, mert a hosszantartó pandémiás helyzetben sok rászoruló családnál tapasztalatunk szerint igen jellemző a jövedelemkiesés, így a csomagosztás során éreztük ennek hatásait – rendkívül hálásak voltak az adományozottak. Összességében nagyon sikeresnek mondható ez a fajta támogatás nyújtás a lakosság részére.

Kérem, hogy az átfogó értékelést fogadják el, véleményükkel, javaslataikkal segítsék elő a gyermekjóléti és gyermekvédelmi munka eredményesebb végzését.

Tápiószentmárton, 2021. május 25.



Dr. Bóta Mihály

jegyző



Tápiószentmártoni Polgármesteri Hivatal
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
2711 Tápiószentmárton, Kossuth L. u. 100.
Tel.: 06 29 / 423-012 , 30/606-16-39
E-mail: gyermekjolel.tapioszentmarton@gmail.com

BESZÁMOLÓ
A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT
SZAKMAI MUNKÁJÁRÓL
2020.

KÉSZÍTETTE: Kollár Piroska, szakmai vezető

Tisztelt Képviselő-testület!

Az értékelést az 1997. évi XXXI. tv. 96. § (3) bek. alapján a helyi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak átfogó értékelésének részeként, az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása érdekében készítettük a képviselőtestület számára.

A szolgáltatás 23. éve működik a községben, a 2016 – 2020. december 31. közötti 5 évben, önálló intézményként láttuk el a településen a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás integrált kötelező alapfeladatát.

Tápiószentmárton Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete 2020. év IV. negyedévében arról döntött, hogy gazdálkodási adminisztratív feladatok egyszerűsítése, illetve költséghatékonysági szempontokat figyelembe véve a Tápiószentmártoni Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működését átszervezte, ennek okán a szolgálat önálló költségvetési szervként 2020. 12. 31-én megszűnt. A szolgáltatás 2021. 01. 01. naptól a Tápiószentmártoni Polgármesteri Hivatal keretében, annak szervezete alatt, szakmai és szervezeti szempontból önálló szervezeti egységként működik tovább. 2021. 01. 01. naptól a Tápiószentmártoni Család- és Gyermekjóléti Szolgálat megnevezés helyére a **Tápiószentmártoni Polgármesteri Hivatal Család- és Gyermekjóléti Szolgálata** megnevezés lépett. A feladatellátás körülményeiben egyéb változás nem történt, az intézményegység szakmai vezetésével Kollár Piroska családsegítőt bízták meg.

A Tápiószentmártoni Polgármesteri Hivatal Család- és Gyermekjóléti Szolgálata irodájának működése:

Hivatalos elnevezése: **Tápiószentmártoni Polgármesteri Hivatal
Család- és Gyermekjóléti Szolgálata**

Címe: 2711 Tápiószentmárton, Kossuth L. u. 100.
Tel: 06-29/423-012, 06-30/606-16-39
E-mail: gyermekjolelet.tapioszentmarton@gmail.com

Szakmai vezető: Kollár Piroska, szociálpedagógus (tanító, óvodapedagógus)

I. Személyi feltételeinkről:

A személyi állományban az elmúlt évben változás továbbra sem történt, az intézmény státuszai betöltöttek.

A z intézmény feladatait

- 3 fő (Boriné Kovács Hajnalka, Kádár Imre Szabolcsné, Kollár Piroska) teljes munkaidőben, főállásban (családsegítés),
- 2 fő (logopédiai ellátás, pszichológiai tanácsadás) megbízási szerződéssel látja el.
- **Pszichológiai tanácsadás:** Pszichológusunk, Királymezei Ágnes havi óraszámára maximum 48 óra. 2020. éves forgalma 118 óra volt.

- **Logopédiai foglalkozás:** Logopédusunk Bene Judit a község 3 óvodájában és a helyi általános iskola alsó tagozatában, havi maximum 28 órában fejleszti a beszédhibás kisgyermeket. Éves forgalma 10 hónapban 138 alkalom volt.

Minden kollégánk végzettsége megfelel a 15/1998. NM. rendelet II. részében megfogalmazott képesítési előírásoknak, hiszen Boriné Kovács Hajnalka családsegítő, az Eszterházy Károly Egyetem Gazdaság- és Társadalomtudományi Karán, szociális munka szakon jó eredménnyel államvizsgázott 2021. januárjában.

II. Tárgyi feltételeinkről:

A tárgyi feltételeink továbbra is biztosítottak. A 2009-ben felújított épület minden tekintetben megfelel a törvényi előírásoknak, korunk elvárásainak. A felújítás óta kiemelten figyelünk az épület állagának megóvására, az ehhez szükséges karbantartási munkákat, az elektronikai eszközök karbantartását, szükséges technikai fejlesztéseket a fenntartó folyamatosan biztosítja.

A családokhoz való eljutásunkat továbbra is kerékpár segíti. Külterületre (Göbolyjárás), a hatóságokhoz és a járási központban megtartott havi értekezletekre saját gépkocsival jutunk el, amelynek üzemanyagköltségét a fenntartó megtéríti.

III. Szakmai tevékenységünkről:

A szakmai munka időkereteiről:

Ügyfelfogadási időnkben önként kereshetnek fel minket a segítségre várók. Nyitvatartási rendünket igénybe vevőink - immár a sok éves gyakorlatra tekintettel – megszokták és elfogadták, ezért az elmúlt évben sem változtattunk a kialakított ügyfelfogadáson. Mindezek ellenére, ha az igénybe vevő panasszal, problémával jön hozzánk a felfogadási időn kívül, nem küldjük el. Az elmúlt évben, a fennálló vészhelyzet ellenére, az aktuális rendelkezések és a higiénés szabályok betartása mellett, folyamatosan biztosítottuk igénybe vevőinknek az intézménybe történő bejutást.

*Felfogadási időnk: Hétfőn, egész nap: 8 órától – 18 óráig.
Csütörtök délelőtt: 8 órától – 12 óráig.
Péntek délelőtt: 8 órától – 12 óráig.*

A fennmaradó munkaidőben valósul meg továbbra is az adminisztráció, a szakmai esetmegbeszélések, az esetkonferenciák, az igénybe vevők felkeresése lakóhelyükön (területi munka), a behívott igénybevevőkkel, szakemberekkel az esetmegbeszélések, a jelzőrendszerrel történő kapcsolattartás és a kapcsolattartási ügyeletek lebonyolítása. A pandémiás vészhelyzet legkritikusabb időszakában - a szabályok szerint - igyekeztünk közvetett interakcióban lenni az igénybe vevőinkkel, így főként telefonon és elektronikus formában létesítettünk velük kapcsolatot. Természetesen az indokolt esetekben, amikor nem lehetett nélkülözni a személyes találkozást, a védekezési szabályok maradéktalan betartása mellett jött létre a kontakt.

A család- és gyermekjóléti központ *havi rendszerességgel* tart szakmai értekezleteket, amelyeken az aktuális feladatok ütemezése és a szakmai munka segítése, irányítása történik. Ennek helyszínét általában a nagykatai művelődési ház biztosítja minden hónap utolsó

keddjén. Jelenleg és a tavalyi év nagy részében ez a fórum is a találkozás nélkülözésével, online formában működött.

Szolgálatunk szakmai tevékenységét az alábbiakban részletezzük:

A család- és gyermekjóléti szolgálat 2020. évi forgalmi naplója **6634** (előző években **5804 4678, 5608**) **forgalmi bejegyzést** tartalmaz, ez korábbiakhoz viszonyítva **14%-os növekedés** az előző évhez képest. A családsegítők (3 fő) éves forgalma: 6378 , pszichológiai tanácsadás 118 , logopédiai foglalkozás 138. Ezekben az esetekben **foglalkoztunk közvetlenül az igénybe vevőkkel** (nagyságrendileg csökkenő sorrendbe rendezve): információnyújtás, hivatalos ügyek intézése, családlátogatások, segítő beszélgetések, tanácsadások, adományközvetítés, más szolgáltatásba közvetítés.

A szolgálat gondozási tevékenysége 2020. év folyamán:

2020-ban a családsegítők összesen: 111 családból 262 főt gondoztak.

Együtműködési megállapodás alapján gondozott: 111 családból 262 fő
Nem együtműködési megállapodás alapján gondozott: 278 családból 302 fő

Összesen: 389 családból, 564 fő részesült ellátásban a tárgyév során a szolgálatnál.

A korábbiakhoz képest nem változott számottevően az együtműködési megállapodás alapján gondozottak száma, a gondozottak kor és gazdasági aktivitása és összetétel szerinti megoszlása. A 262 főből, akikkel együtműködési megállapodást kötöttünk **12 család 23 kiskorú gyermekét gondoztuk védelembe vétel** mellett. A **védelembe vételhez** kapcsolódó szolgáltatási feladatok gyakorlatilag megegyeznek az alapellátás során végzendő családsegítői feladatokkal, itt csupán az önkéntesség elve szűnik meg. A védelembe vétel során, a segítő munkát végző családsegítő, a kirendelt esetmenedzserrel közösen, a helyileg illetékes Pest Megyei Kormányhivatal Nagykáta Járási Hivatala Gyámügyi Osztályának határozata alapján biztosítja a gyermekjóléti alapszolgáltatást.

2 családból összesen 4 fő kiskorúval kapcsolatban volt szükség családjukból való kiemelésre.

A szolgálatnál gondozottak kor szerinti megoszlása	
Kor (év)	Fő
0 - 2	6
3 - 5	26
6 - 13	73
14 - 17	30
18 - 24	4
25 - 34	45
35 - 49	63
50 - 50 felett	13
62 felett	2
Összesen:	262

A szolgálatnál gondozottak gazdasági aktivitás szerinti megoszlása	
Gazdasági aktivitás	Fő
Foglalkoztatott	82
Munkanélküli	18
Inaktív	57
a)ebből nyugdíjas	2
b)ebből 15 évnél idősebb tanuló	15
Eltartott 0-14 éves korú	105
Összesen:	262

A szolgáltatásainkat igénybe vevő személyek legnagyobb része (igénybe vevők 76%-a) alacsony iskolai végzettségű, hiszen a gondozottak több, mint fele (51 %) gyermekkorú. A felnőtt korúak jelentős része (88%) csupán általános iskolai (42%), vagy szakmunkás (26%) végzettséggel rendelkezik.

A családok összetételét tekintve a szolgálatnál ellátásban részesülő családok 83 %-a kapcsolatban élő, 1-2 gyermekkel (58 %), 3 vagy több gyermeket nevelő szülők (25 %), 12 % a gyermekét egyedül nevelő szülő és 5 % a gyermektelen, egyedül élő, általában idős korú egyén.

Szolgáltatás nyújtások száma a kezelt probléma szerint:

Probléma típusa	Alkalmak száma
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	1019
Gyermeknevelési	214
Intézménybe való beilleszkedési nehézség	8
Magatartás-, teljesítményzavar	295
Családi kapcsolati/családi konfliktus	235
Szülők vagy család életvitele	661
Szülői elhanyagolás	93
Családon belüli bántalmazás	28
Fogyatékoság, retardáció	3
Szenvedélybetegség	8
Lelki-mentális	78
Foglalkoztatással kapcsolatos	60
Egészségkárosodás következménye	527
Ügyintézéshez segítség kérés	2447
Bűnelkövető gyermek	-
Válsághelyzetben lévő várandós anya	4
Krízishelyzet	6
Információkérés	4378

Szakmai tevékenységünk során nagyságrendileg sorba rendezve az alábbi elsődleges **probléma típusok** voltak a leggyakoribbak:

- információkérés közel 44 %
- ügyintézéshez segítségkérés 24%
- anyagi 10%
- szülők életvitele közel 7%
- egészségkárosodás következménye 5%
- magatartás -, teljesítményzavar 3%
- családi kapcsolati/családi konfliktus 2-3%
- lelki-mentális 1 %

A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 82 fő

44 %-a a környezeti főcsoport, elsősorban a gyermek elhanyagolásának, nevelési problémának, a szülők, család életvitelének, és a családban jelentkező konfliktusoknak köszönhetően veszélyeztetett.

17 %-ában a gyermek magatartási főcsoport, teljes egészében a tankötelezettség elmulasztása okán válik veszélyeztetetté.

39 %-ában a gyermek egészségi főcsoport, a magatartás- vagy tanulási zavar által veszélyeztetettek elsősorban.

Tavalyi évben az **anyagi főcsoport** miatt nem volt senki veszélyeztetett.

Szakmai tevékenységeink száma:

Megnevezés	Szám
Információnyújtás	4378
Tanácsadás	963
Segítő beszélgetés	1056
Hivatalos ügyekben való közreműködés	1716
Közvetítés más szolgáltatásba (oktatás, eü...)	254
Családlátogatás	1059
Védelembe vételi, felülvizsgálati, elhelyezési tárgyaláson való részvétel	17
Konfliktuskezelés	48
Pszichológiai tanácsadás	118
Logopédiai foglalkozás	138
Szakközvetítő megbeszélés	-
Esetkonferencia	8
Adományozás	512
Válsághelyzetben lévő várandós anya család gondozása	1
Környezettanulmány	12
Esetmegbeszélés	118

Adományok közvetítése

Az adományközvetítés továbbra is nagyon népszerű szolgáltatásunk. Egyrészt a lakosság által felajánlott ruhákat, bútorokat, játékokat, használati tárgyakat raktároztuk és közvetítettük ki ügyfeleink felé, másrészt olyan tárgyak kiközvetítésében működünk közre, amit raktározni nem tudunk. A helyi lakosság körében már régóta ismert ez a lehetőség, így évről évre egyre többen élnek az adományozás ezen formájával. 4 éve működik egy facebook profil, ahol a szolgálat által közvetített információk az – egyre növekvő számú - internet használó igénybe vevőink számára lehetővé teszi a gyors információáramlást. Egyre gyakrabban kényszerülünk internetes közösségi felületen kapcsolatba lépni az igénybe vevőinkkel, mert sokan gyakran váltogatják a telefonszámukat, amit nem jeleznek számunkra, de internet elérési lehetőségük rendszerint megmarad, így szükség esetén kapcsolatba tudunk lépni velük.

2017. novemberétől, így 4. éve 2020-ban is havi rendszerességgel segítséget nyújt, és helyet biztosít a szolgálat a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság munkatársai számára, a RSZTOP Európai Unió program keretében megvalósuló tartós élelmiszer-somagok általi természetbeni juttatás kiosztásához. A projekt célcsoportja az intézményi étkezésben nem részesülő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult 0-3 éves gyermekek és az olyan háztartásban élő várandós anyák, amelyben aktív korúak ellátására jogosult személy él (a magzat 3 hónapos korától). A szolgálat munkatársai végzik a

kapcsolattartást a főigazgatóság munkatársaival és a jogosultak kiértékelésével kapcsolatos teendőket. (Értesítő levelek eljuttatása a kedvezményezettekhez, kapcsolattartás, információnyújtás, ügyintézés segítése-meghatalmazás.)

A 2020. évben a pandemia okán kialakult vész helyzetben segítettük az önkormányzatot az idősellátás megszervezésében és a gyermekétkeztetés lebonyolításában.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése:

Jelzőrendszerünk a működését a 2020. év folyamán is a törvényi előírásoknak megfelelően folytatta.

254 alkalommal végeztünk közvetítést „más (oktatási és egészségügyi) szolgáltatásba” és

65 alkalommal kaptunk írásos jelzést a jelzőrendszeri tagoktól. 58 esetben kiskorúval kapcsolatban, 7 esetben nagykorú személlyel kapcsolatos volt a jelzés, amelyben 43 fő kiskorú és 7 fő nagykorú volt érintett.

A szolgálatához érkezett jelzések megoszlása	
Jelzőrendszeri tag	Jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	5
Ebből: védőnő	1
Szociális szolgáltató	9
Köznevelési intézmény	39
Rendőrség	1
Állampolgár	5
Gyámhivatal	6
Összesen:	65
Ebből: érintett személy	50 fő

A helyi jelzőrendszer tagjainak személyi összetétele évek óta változatlan. Az egyes területek jelzési aktivitása változó, de az előző évhez viszonyítva összességében pozitívan változott. Több esetben tapasztaltuk, hogy a jelzőrendszeri tag saját hatáskörében igyekezett segítséget nyújtani a probléma megoldásában és/vagy közös megoldásban kérte a segítségünket. A házi orvosok egyre nagyobb érzékenységet mutattak az észlelt szociális/gyermekvédelmi problémák „orvoslásában” is. Egy esetleges hatékony együttműködés eredményeként mintegy automatizálódott az igénybe vevő hozzánk irányítása (pl. a házi orvosok egészségügyi állapotromláskor a rokkantsági ellátás igénylésének / oltásregisztráció segítésére hozzánk irányítják a pácienseket).

Új igénybevevő kiskorúak megoszlása a kapcsolatfelvétel módja szerint	
Kapcsolatfelvétel módja	Gyermekek száma
Önkéntes (szülő kezdeményezte)	9
Önkéntes (gyermek kezdeményezte)	-
Szülővel közösen	-
Másik szolgálat/központ	7
Jelzőrendszer által	10
Gyámhatóság	-
Összesen:	26

A 2020-as évben 26 gyermekkel kapcsolatosan született új együttműködési megállapodás a szolgálatnál, amelyeknél 9 gyermek esetében (48%) a kapcsolatfelvételt a szolgálattal a szülő kezdeményezte, többnyire a jelzőrendszeri tagok javaslatára, tájékoztatása alapján.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, Gyermekevédelmi Tanácskozás

Idei évben is a jogszabályi előírásnak megfelelően szerveztük meg a **Gyermekevédelmi Tanácskozást**, amely a pandémia vészhelyzet kapcsán most rendhagyó módon online értekezlet formájában valósult meg. Az eseményen 17 fő vett részt a virtuális térben. Az online felületen megjelent a polgármester és az alpolgármester úr a fenntartó részéről, az önkormányzat szociális ügyintézője, 2 fő képviselőtestületi tag, az óvodavezető az óvodai gyermekevédelmi felelőssel, az általános iskola igazgatója, a helyi védőnői szolgálat két védőnője, a rendőrség képviselője, a járási család- és gyermekejóléti központ esetmenedzsere, a területileg illetékes gyermekejogi képviselő, a szolgálat pszichológusa és családsegítői 3 fővel.

Az éves tanácskozásunkat megelőzte a település összes gyermekekkel foglalkozó intézményének írásos felmérésének megkérése a veszélyeztetett és a hátrányos helyzetű fiatalokra vonatkozóan a gyermekevédelmi munkával kapcsolatban.

A 2021. február 24-én megtartott összejövetelen elkészítettük a jelzőrendszer tagjaival közösen - a jogszabályban meghatározott témában – éves értékelésünket. A tanácskozás tapasztalatai alapján jogszabályi kötelezettségnek eleget téve elkészült a szolgálat 2021. évre vonatkozó intézkedési terve, amelyet megküldtünk a Nagykáta Család- és Gyermekejóléti Központ részére.

Általánosságban elmondható, hogy a jelzőrendszer megjelent tagjai azok, akikkel az együttműködésünk megfelelő, akik rendszeres kapcsolatot tartanak szolgálatunkkal, és tisztában vannak jelzési és együttműködési kötelezettségükkel és annak fontosságával.

A jelzőrendszer kevésbé aktív tagjait továbbra sem sikerült maradéktalanul bevonni a jelzőrendszer munkájába (pl. orvosok és a pedagógusok egy része...).

Községünkben a szakemberek jelentős része továbbra is kiemelt feladatának tekinti a gyermekek védelmét, motiváltak a veszélyeztetett gyermekek és családjaik problémáinak megoldására. A hatékony együttműködésre való törekvés kölcsönös a jelzőrendszer aktív tagjainak részéről. Idén is arra a megállapításra jutottunk, hogy a gyermekevédelmi munka sikertelenségének legfőbb oka többnyire a szülők nevelési tevékenységének hiányossága, a nevelési tevékenység javítása iránti motiválhatatlansága és/vagy a szakemberek leterheltsége, eszköztelensége.

A jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságai

Az egészségügyi szolgáltatóktól az elmúlt évben 16 db jelzést kaptunk. Községünkben továbbra is 2 fő védőnő látja el a védőnői szolgáltatást. A két szakember részéről 2020-ban összesen 1 db írásbeli jelzés érkezett szolgálatunkhoz kiskorú veszélyeztetésével kapcsolatosan.

A településsel kapcsolatban álló védőnőkkel továbbra is nagyon szoros, jó, hatékony a kapcsolatunk, a jelzés-visszajelzés oda-vissza működik, szóban, írásban és telefonon egyaránt.

A személyes beszélgetések, információ cseréje szinte napi szintű, szükség esetén többször közösen látogatjuk a gondozásban érintett családokat. A gyermekjóléti és a védőnői szolgálat szorosan együttműködve, egymás munkáját segítve működik közre a veszélyeztetettség megelőzéséért, megszüntetéséért. A december 31-ei állapot szerint védőnőink 19 fő várandósgondoznak, akik között nincs kiskorú és 1 fő szociális okok miatt fokozott gondozást igényel. 135 fő 3 év alatti kisgyermek él a községben, akik közül 6 fő szociális okok miatt fokozott gondozást igényel és 1 fő veszélyeztetett. Az óvodás korosztály 182 fő, akik közül 10 fő szociális okok miatt fokozott gondozást igényel és 2 fő veszélyeztetett.

A védőnők problémaként fogalmazták meg azt a tapasztalatukat, miszerint a szülőkre nagy teherként nehezedik az online oktatás okán a tanulmányi feladatok teljesítése, a gyermekek megfelelő értelmi fejlődésének a biztosítása. Nagyon hiányoznak az intézményi egyéni fejlesztések. Az új élethelyzet, a hosszú ideje történő bezártság, összezártság, otthonlét feszültségeket generál a családokban. Megváltoztak az étkezési szokások, többet nasiznak a gyermekek, kontrolálatlanul eszegetnek, elmaradtak a napi mozgások, így ez súlygyarapodást idézett elő. Sok szülő tapasztal motivátlanságot és a gyermekeknek hiányzik a közösség, a társak.

A helyi óvoda 3 telephelyén jelenleg 174 fő kisgyermek kap ellátást. Az óvodás gyermekek 20 %-a családjában alacsony a jövedelem (34 fő), 13 % (23 fő) hátrányos helyzetű, az óvodások 5%-a (9 fő) veszélyeztetett. Az óvodások közül 5 főt (3%) gondozunk védelembe vétellel.

A gyermekvédelmi feladatokat telephelyenként 1-1 fő óvodapedagógus végzi, összesen 3 fő. A gyermekvédelmi felelősök munkaközösségben dolgoznak a kötött óraszámot túl, a munkaidő fennmaradó részében végzik a feladataikat. Az óvodában a pedagógusok szoktak gyermekruhákat közvetíteni a szülők között. A veszélyeztetettség fő okaiként nevezik meg az alacsony jövedelmet, a szülők alacsony iskolázottságát, szegényes lakáskörülményeket és a család kifogásolható életvitelét.

A köznevelési intézményekből érkező jelzések (39 db) az összes jelzés közel kétharmadát (60%-át) teszik ki. A helyi általános iskolából 2020-ban 22 jelzés érkezett szolgálatunkhoz, ez a szolgálathoz érkező jelzések közel 34 %-a, a köznevelési intézményekből érkező jelzések több, mint fele (56%-a), amely nagyobb része a felső tagozatos diákokat érinti.

A tanulók (371 fő) közel 17%-a (61 fő) hátrányos helyzetű. 30 fő tanul integrált SNI-sként az intézményben, ők potenciálisan szintén veszélyeztetettek.

A helyi általános iskolában továbbra sincs iskolai GYIV felelős, már évek óta a gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat az osztályfőnökök látják el és a két igazgató helyettes hangolja össze a munkát. Az osztályfőnökök látják el a jelzésekkel kapcsolatos adminisztrációt is.

A beszámoló szerint jelenleg is a leggyakrabban jelentkező probléma az igazolatlan mulasztások és több alkalommal tapasztaltak elhanyagolást (nem jelentek meg a szülő és a gyermek a szakértői vizsgálaton). Az online oktatás során kezdetben nehezen volt értelmezhető a hiányzás/igazolatlan hiányzás fogalma. Főként a veszélyeztetett tanulók közül kerültek ki azok, akikkel a digitális tanrendben nehéz volt kommunikálni, motivátlanságuk érezhető volt. Őket papír alapon próbálták bevonni a tanulásba, több esetben kérték a szolgálat segítségét a kapcsolatfelvételhez.

Az iskola úgy véli, hogy a jelzőrendszer jól működik, de gyakran leterheltek és eszköztelenek a jelző és ellátórendszerben dolgozó kollégák, a pedagógusokhoz hasonlóan.

A 2020. évben megfogalmazott feladatok megvalósulásának értékelése:

1. – A jelzőrendszeri tagok havi rendszerességgel összejöhetnek a szolgálatnál szakmaközi esetmegbeszélésre, amelynek fix időpontja, minden hónap első keddjéről szerda 14.30 órára módosult a jelen lévők közös döntése szerint.

Értékelés: 2020-ban nem vette igénybe senki a fennálló helyzet okán, így főleg telefonon, e-mailben tartottunk kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal. A kapcsolatunkat a védőnői szolgálat és az iskola jónak ítélte meg, az óvoda úgy véli, hogy rendszeresnek nem mondható, inkább csak szükség esetén keressük egymást. Mi továbbra is biztosítjuk a több éve megjelölt időpontot, de rugalmasak vagyunk és ettől eltérő időpontban is készségesen állunk a jelzőrendszeri tagok rendelkezésére. Hangsúlyoztam, hogy bátran éljenek ezzel a lehetőséggel, ha kérdésük van. Amennyiben úgy érzi valaki, hogy információra lenne szüksége, úgy keresse a családsegítőket és az adatvédelmi szabályok betartása mellett szívesen adunk tájékoztatást a család aktuális helyzetéről.

2. – Szeretnénk tovább fejleszteni a személyes kapcsolatokat a házi orvosokkal, hogy az érzékelhető pozitív változás még tovább fejlődhessen és a szakemberek még hatékonyabb elemei lehessenek a jelzőrendszernek. Értékelés: A jelenlegi nehézségek ellenére elmondható, hogy mindhárom praxis szükség esetén felveszi a szolgálattal a kapcsolatot és akár kiskorú, akár felnőttkorú esetében segítséget kérnek, egyre gyakrabban fordulnak hozzánk, kérdéseikkel megkeresnek minket, információ nyújtás, hivatalos ügyek intézése, elhanyagolás, bántalmazás gyanúja esetén. Idei évben már sok helyi lakosnak segítettünk a házi orvos közvetítésére, a covid19 oltással kapcsolatos regisztrációban.

3. – Kiemelt figyelmet fog fordítani a jelzőrendszer az újonnan beköltöző, elsősorban gyermekes családok életvitelére. Az esetleges veszélyeztetés megelőzése érdekében, az új információ birtokába jutott jelzőrendszeri tagok, mihamarabb értesítik a többi jelzőrendszeri tagot és a szolgálatot.

Értékelés: A kommunikáció jól működött minden olyan esetben, ahol probléma merült fel, a látókörünkben korábban még nem szereplő családokkal kapcsolatban.

4. - Az idei évre tervezett szakmaközi megbeszéléseink időpontjai: március, május, szeptember és november hónapokban. Részletes meghívót fogunk majd küldeni.

Tervezett tavaszi téma: Kiskorú várandósság megelőzésének szakmai lehetőségei. Szakmai tapasztalatok védőnői szemmel, esetelemzések pszichológus bevonásával. Őszi téma májusban kerül kijelölésre aktualitás szerint. Értékelés: A vészhelyzet okán nem valósult meg, így a megfogalmazott témák majd megbeszélésre kerülnek, amikor erre ismét lehetőségünk lesz. Új témafelvetés érkezett az óvoda részéről: Hogyan motiválható a szülő gyermeke segítésében? Segíthet-e a szakember, ha nem kéri a szülő?

5. - A szolgálatnál működő szülőcsoport számára a továbbiakban is biztosítani szeretnénk a lehetőséget. Tervezzük továbbá magatartászavaros kiskamasz gyermekcsoport megalakítását a pszichológus kolléga bevonásával. Értékelés: Konfliktuskezelő technikák elsajátítása) Értékelés: A vészhelyzet okán nem valósult meg, de amint lehetőség lesz ismét rá, úgy szeretnénk megszervezni a pszichológus bevonásával.

6. – Az idei évben a jelzőrendszer kérésére tavasszal szeretnénk „csapat összetartási” céllal megvendégelni a jelzőrendszeri tagokat, amely jó alkalom a személyes kapcsolatok mélyítésére. Értékelés: A vészhelyzet okán nem valósult meg, de amint lehetőség lesz ismét rá, úgy szeretnénk megszervezni.

7. – A jelzőrendszeri tagok kérésére 2 havonta, páratlan hónapokban szupervízióra biztosítunk lehetőséget a pszichológus kolléga bevonásával, szerdai napon, előzetes egyeztetés, tájékoztatás alapján. Értékelés: A vészhelyzet okán nem valósult meg, de amint lehetőség lesz ismét rá, úgy szeretnénk megszervezni.

Ezúton köszönjük a fenntartó munkánkhoz nyújtott segítségét.


Kérjük a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy fogadja el az írásbeli beszámolómat a 2020. évi munkáról!

Tápiószentmárton, 2021. május 04.


Kollár Piroskán
szakmai vezető, családsegítő




Boriné Kovács Hajnalka
családsegítő


Kádár Szabolcsné
családsegítő